

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija

1

Datum

04.04.2018.

Stranica

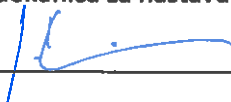
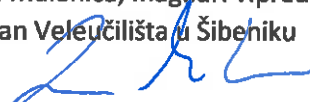
1

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA  
VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Šibenik, 2018.

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU**  
za razdoblje 2018. – 2025.

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	2

	OSOBE	DATUM	NAPOMENE
AUTOR	mr. sc. Tanja Radić Lakoš, v.pred. Prodekanica za nastavu 	04.04.2018.	Veleučilište u Šibeniku Trga Andrije Hebranga 11 22000 Šibenik Kontakt tel. 022 311060 e-mail: <a href="mailto:tanja@vus.hr">tanja@vus.hr</a>
PROVJERILI	Ivan Malenica, mag.jur. v.pred. Dekan Veleučilišta u Šibeniku 	13.04.2018.	Veleučilište u Šibeniku Trga Andrije Hebranga 11 22000 Šibenik Kontakt tel. 022 311060 e-mail: <a href="mailto:ivanm@vus.hr">ivanm@vus.hr</a>
	Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku	20.04.2018.	Veleučilište u Šibeniku Trga Andrije Hebranga 11 22000 Šibenik Kontakt tel. 022 311060 e-mail: <a href="mailto:kvaliteta@vus.hr">kvaliteta@vus.hr</a>
ODOBRILI	Stručno vijeće Veleučilišta u Šibeniku	27.04.2018.	Veleučilište u Šibeniku Trga Andrije Hebranga 11 22000 Šibenik Kontakt tel. 022 311060 e-mail: <a href="mailto:dekanat@vus.hr">dekanat@vus.hr</a>

Klasa: 003-08/18-03/05

UrBroj: 2182/1-12/3-1-18-03



**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija 1  
Datum 04.04.2018.  
Stranica 3

**Povijest dokumenta**

Verzija	Datum	Opis izmjena	Status
1	4.04.2018.	Otvaranje	Otvoreno
1	5.04.2018.	Isporuka prve verzije za Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i dekana Veleučilišta	Isporučeno
1	13.04.2018.	Verifikacija dekana	Verificirano
1	20.04.2018.	Verifikacija Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na VUŠ-u	Verificirano
1	23.04.2018.	Isporuka prve verzije za Stručno vijeće	Isporučeno

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	4

## Sadržaj

<b>1. Uvod</b>	<b>5</b>
1.1. Kontekst	5
1.2. Prikaz dosadašnjeg stanja	5
1.3. Misija, vizija i politika osiguravanja kvalitete Veleučilišta	6
<i>Misija</i>	7
<i>Vizija</i>	7
<b>2. Provedba procesa osiguravanja kvalitete: razrada ciljeva i aktivnosti</b>	<b>9</b>
2.1. Politika osiguravanja kvalitete	9
2.2. Izrada i odobravanje programa	10
2.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta	11
2.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	12
2.5. Nastavno osoblje	13
2.6. Resursi za učenje i podrška studentima	13
2.7. Upravljanje informacijama	14
2.8. Informiranje javnosti	15
2.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa	15
2.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.	16
<b>3. Vezani dokumenti</b>	<b>17</b>

## 1. Uvod

### 1.1. Kontekst

Republika Hrvatska pristupom Europskoj uniji 2013. opredijelila se za punu integraciju u europski ekonomski, socijalni i obrazovni prostor te je u proteklih pet godina provodila pripremne radnje za provođenje ozbiljnih reformi i konsolidaciju sustava visokog obrazovanja. Današnje obrazovanje usmjerava se na osposobljavanje dionika za globalizirani svijet 21. stoljeća te razvoji novih studijskih programa, a s time u vezi i novih ishoda učenja, vještina i kompetencija za poslove koji još nisu stvoreni, za rad na tehnologijama koje još nisu izumljene i za rješavanje problema koji još nisu prepoznati.

Od suvremenog obrazovanja traži se priprema studenta na kritičko razmišljanje, inovativnosti i kreativnost, efikasno rješavanje problema i samostalno donošenje odluka. Poseban naglasak pri tome stavlja se na razvoj specifičnih vještina komunikacije i suradnje u malim radnim skupinama uz istovremeno korištenje novih tehnologija. Istovremeno, obrazovanjem se dionici osposobljavaju za svjesno, aktivno i društveno odgovorno ponašanje kako bi bili spremni aktivno odgovoriti na izazove globaliziranog svijeta.

Želimo li se približiti europskom životnom standardu na nama je da ojačamo i unaprijedimo gospodarstvo i to prvenstveno kroz unaprjeđenje obrazovanja koje je temelj ekonomskog i društvenog razvoja. Sustav stručnog obrazovanja na visokoobrazovnim ustanovama ovdje ima izuzetno važnu ulogu jer je direktno povezan s tržištem rada te može značajno pridonijeti oblikovanju suvremenog gospodarstva temeljenog na znanju, poduzetništvu, inovativnosti i kreativnosti. Uspješna primjena europskih standarda i smjernica u obrazovanju pri tome će biti najvažniji kriterij za mjerenje izvrsnosti visokoobrazovnih ustanova.

### 1.2. Prikaz dosadašnjeg stanja

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu te kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta.

Veleučilište ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete usklađen s važećom regulativom, a temelji se na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava. Tijekom 2017. Veleučilište je uspješno izvršilo tranziciju sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008 na normu ISO 9001:2015 za što je ustanovi 14. studenoga 2017. izdan certifikat od certifikacijske kuće SGS Adriatica d.o.o. Na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) usvojili su revidirani dokument *Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)* kojeg je pripremila Skupina za praćenje Bolonjskog procesa te navedeni dokument, uz prethodno spomenute zahtjeve norme ISO 9001:2015 predstavlja temelj praćenja, razvoja i unaprjeđivanja kulture kvalitete na Veleučilištu.

Ustroj sustava za osiguravanje kvalitete uključuje:

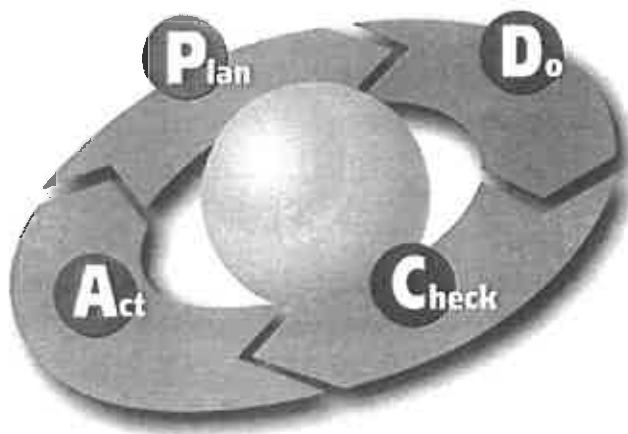
**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	6

- Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Odbor za provođenje studentske ankete.

Navedena tijela djeluju integrirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Veleučilišta.

Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava osiguravanja kvalitete imaju rukovoditelji, bez čije čvrste opredijeljenosti sustav ne može učinkovito djelovati. Upravljanje kvalitetom na Veleučilištu temelji se na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju u cilju prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta sljedeći shemu Demingova kruga (slika 1.). U skladu s tim Uprava skrbi o kvaliteti studijskih programa i promjenama studijskih programa u skladu sa zahtjevima tržišta rada te pokazateljima dobivenim na temelju ispitivanja zadovoljstva korisnika programa (studenti), osoba koje su završile studij, tržišta rada, poslodavaca i dr., a sve u skladu sa zakonom. Nadalje, Uprava osigurava sve bitne resurse za neprekinuto održavanje nastavnog procesa, osigurava djelotvornu organizaciju s unapređenjem ljudskih kapaciteta koji jamče visoku kvalitetu izvedbe programa, skrbi o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment upravljanja Veleučilištem je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje.



**Slika 1.** Demingov krug shematski interpretira procesni pristup upravljanja kvalitetom koji se bazira na postavci da je za učinkovito funkcioniranje organizacije nužno utvrditi njene međusobno povezane radnje (proces) te njima upravljati na jednostavan, učinkovit i efikasan način.

1.3. Misija, vizija i politika osiguravanja kvalitete Veleučilišta  
Veleučilište u Šibeniku definira svoju misiju i viziju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja.



### *Misija*

Kroz kvalitetne studijske programe i znanstveno stručni rad na najvišoj razini kvalitete i izvrsnosti obrazujemo samostalne, pouzdane i društveno odgovorne nositelje budućeg razvoja lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice. Veleučilište u Šibeniku treba postati središnje mjesto edukacije i znanja kako Grada tako i Županije iz kojega će se pokretati sve inovacije i znanstveno stručni programi u suradnji s lokalnim gospodarstvom i lokalnom upravom.

### *Vizija*

Veleučilište u Šibeniku će biti integrirano sa ostalim visokoobrazovnim institucijama u zemlji i međunarodnom okruženju, te pouzdan partner gospodarstvu i studentima. Veleučilište će za svoje aktivnosti primjenjivati međunarodno priznate norme i standarde te se kontinuirano usavršavati i poboljšavati s aspekta studijskih programa, projekata i kadrova.

Za ostvarivanje misije i vizije od presudnog značaja je Politika kvalitete, a temelj ostvarivanja politike kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku je *Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku za razdoblje 2017. – 2025.*

Politikom kvalitete Veleučilište u Šibeniku opredjeljuje se za:

1. Uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), zahtjevom međunarodne norme ISO 9001:2015, Bolonjskim načelima visokog obrazovanja, zakonskim odredbama i zahtjevima koji se odnose na znanstvenu djelatnost i visoko obrazovanje u Republici Hrvatskoj;
2. Praćenje i prihvaćanje smjernica u međunarodnom i nacionalnom prostoru visokog obrazovanja, znanstvenog i stručnog rada te cjeloživotnog obrazovanja;
3. Neprekidno razvijanje kulture kvalitete na način da sve aktivnosti provedene u obavljanju djelatnosti Veleučilišta trebaju biti u funkciji neprekidnog ispitivanja i jačanja zadovoljstva svih dionika (studenti, zaposlenici, gospodarska i društvena zajednica);
4. Stalno osuvremenjivanje studijskih programa u skladu s potrebama gospodarstva i u cilju unapređenja i poboljšanja uspostavljenih procesa;
5. Uspostavljanje dvosmjerne komunikacije sa gospodarskim subjektima u cilju permanentnog usklađivanja kompetencija i očekivanih ishoda učenja studenata radi poboljšanja njihove zapošljivosti te uključivanje renomiranih stručnjaka iz prakse radi valorizacije struke i podizanja atraktivnosti studija;
6. Osiguravanje kvalitetnog nastavnog i stručno-administrativnog kadra i razvijanje kompetencija zaposlenika kontinuiranim usavršavanjem kao i osiguravanjem kvalitetnih radnih uvjeta koji motiviraju na snažan individualan i timski doprinos u cilju ispunjavanja ciljeva i ostvarivanju vizije Veleučilišta;
7. Osiguravanje transparentnosti rada te poticanje etičnosti, neovisnosti i nepristranosti u radu donošenjem i primjenom normativnih akata i dokumenata sustava upravljanja kvalitetom;

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	8

8. Provođenje odgovornog financijskog poslovanja usmjerenog razvitku Veleučilišta kroz unapređivanje standarda studija, stručnog i znanstvenog rada, studentskog standarda i radnih uvjeta zaposlenika;
9. Umrežavanje sa drugim visokoškolskim ustanovama u Hrvatskoj i na europskom prostoru visokog obrazovanja te u međunarodnom okruženju poticanjem mobilnosti studenata i nastavnika i pokretanju zajedničkih stručnih i znanstvenih projekata.

U cilju ispunjenja Politike kvalitete te Strategije razvoja Veleučilište u Šibeniku donosi i provodi Strategiju osiguravanja kvalitete te godišnji Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete.



## 2. Provedba procesa osiguravanja kvalitete: razrada ciljeva i aktivnosti

Razrada ciljeva i aktivnosti napravljena je prema 10 područja unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku kao što je određeno Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete te Priručnikom za osiguravanje kvalitete.

Područja unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku su:

1. Politika osiguravanja kvalitete
2. Izrada i odobravanje programa
3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
5. Nastavno osoblje
6. Resursi za učenje i podrška studentima
7. Upravljanje informacijama
8. Informiranje javnosti
9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

### 2.1. Politika osiguravanja kvalitete

**Cilj 1.1. Veleučilište promiče kulturu kvalitete u svim dijelovima misije Veleučilišta koja se temelji na prepoznatim akademskim vrijednostima**

**Aktivnost 1.1.1. Provođenje diseminacijskih i koordinacijskih aktivnosti koje promiču prepoznavanje i razvoj kulture kvalitete**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** nisu predviđena financijska ulaganja

**Rizici/pretpostavke provedbe:** promicanje kulture kvalitete pretpostavlja najširu uključenost svih dionika sustava u aktivnosti koje provodi Veleučilište

**Indikator:** prepoznavanje i prihvaćanje osobnih i društvenih vrijednosti u svakodnevnom radu i djelovanju (poštivanje drugih i drugačijih, održavanje i razvijanje izvrsnosti i postignuća pojedinca, poticanje otvorenosti, odgovornosti i etičnosti)

**Aktivnost 1.1.2. Prepoznavanje i nagrađivanje izvrsnosti (u obrazovanju, znanstveno-istraživačkom radu, suradnji s gospodarstvom)**

**Nositelj:** Povjerenstvo za nagrađivanje izvrsnosti, Povjerenstvo za nagrađivanje studenata, Uprava

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je postojanje transparentnih kriterija izvrsnosti

**Indikator:** broj nagrada

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	10

**Cilj 1.2. Sustav osiguravanja kvalitete integriran je i usuglašen sa programom rada i razvoja Veleučilišta, obuhvaća sve djelatnosti Veleučilišta i prati strateške odrednice razvoja**

**Aktivnost 1.2.1. Praćenje provedbe i uspješnosti Plana aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete krajem svake godine (Upravina ocjena, Izvješće o realizaciji Plana aktivnosti) i po potrebi korekcija postavljenih ciljeva**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta, Uprava

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** uspostava sustava praćenja pokazatelja otežana je zbog različitih informacijskih sustava

**Indikator:** Odluka Stručnog vijeća o prihvaćanju izvješća, korekcije plana aktivnosti

## 2.2. Izrada i odobravanje programa

### Cilj 2.1. Veleučilište osigurava kvalitetu u izradi i odobravanju studijskih programa

**Aktivnost 2.1.1. Definiranje kriterija za vrednovanje studijskih programa**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta, Stručno vijeće

**Vrijeme provedbe:** pregled dokumentacije i revizija svake četiri godine

**Resursi:** nisu predviđena financijska ulaganja

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se prate potrebe društva, gospodarstva i osobne potrebe studenata koje utječu na definiranje kriterija za vrednovanje studijskih programa

**Indikator:** Odluke Stručnog vijeća i Agencije za znanost i visoko obrazovanje

**Aktivnost 2.1.2. Uspostavljanje postupaka usklađivanja kompetencija i ishoda učenja s potrebama društva, gospodarstva i osobnim potrebama studenata**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da svi odjeli Veleučilišta prate ostvarivanje stečenih kompetencija i ishoda učenja i promjene u potrebama društva, gospodarstva i osobnim potrebama studenata vezanim uz kompetencije studenata i da prema tome usklađuju studijske programe

**Indikator:** redovite izmjene studijskih programa, podatci prikupljeni na radionicama sekcija Gospodarskog vijeća

### Cilj 2.2. Veleučilište osigurava kvalitetu izvođenja studijskih programa ili dijelova studijskih programa na stranom jeziku

**Aktivnost 2.2.1.** *Utvrđivanje kriterija za izvođenje studijskih programa ili dijelova studijskih programa na stranom jeziku*

**Nositelj:** Stručno vijeće, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta i sredstava programskih ugovora

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da će se povećati interes stranih studenata za studij na Veleučilištu

**Indikator:** broj studijskih programa ili dijelova studijskih programa na stranom jeziku

## 2.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

**Cilj 3.1.** **Studentski rad objektivno se vrednuje. Ocjenom se mjeri razina usvajanja očekivanih ishoda učenja specifičnih za tematsko područje i nastavni predmet. Ocjenjivanje se provodi sukladno akademskim standardima.**

**Aktivnost 3.1.1.** *Uspostavljanje mehanizama za praćenje usklađenosti ECTS bodova i realnog opterećenja unutar studijskog programa i predmeta*

**Nositelj:** prodekan za nastavu i pročelnik odjela studija

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da nastavnici i studenti međusobno surađuju i da su motivirani za postupak revizije ECTS bodova

**Indikator:** periodično vrednovanje studijskih programa pokazuje usklađenost ECTS bodova s ostalim elementima studijskog programa

**Aktivnost 3.1.2.** *Praćenje usklađenosti ocjenjivanja s ishodima učenja*

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da su nastavnici educirani o metodama ocjenjivanja

**Indikator:** izvedbeni plan kolegija, rezultati studentske ankete, izvješće o periodičnom vrednovanju studijskih programa

**Aktivnost 3.1.3.** *Uspostavljanje pravnog okvira i postupaka za sprječavanje prijevара u postupcima ocjenjivanja studenata*

**Nositelj:** Etičko povjerenstvo, Stručno vijeće

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je prihvaćanje dokumenata i uputa za postupanje

**Indikator:** usvojeni dokumenti (Pravilnici)

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	12

**Aktivnost 3.1.4. Definiranje kriterija i nagrađivanje najboljih studenata**

**Nositelj:** Stručno vijeće

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva

**Indikator:** broj dodijeljenih nagrada i/ili priznanja

2.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

**Cilj 4.1. Veleučilište je uspostavilo formalne i transparentne procedure za upis studenata**

**Aktivnost 4.1.1. Izrada i usvajanje dokumenata o uvjetima upisa na studij i upisnim kvotama**

**Nositelj:** prodekan za nastavu i pročelnik odjela studija

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nema posebnih rizika

**Indikator:** atraktivnost studijskih programa, broj upisanih studenata na studijski program u ljetnom upisnom roku

**Cilj 4.2. Veleučilište je uspostavilo formalne i transparentne procedure za prohodnost, mobilnost i završetak studija**

**Aktivnost 4.2.1. Izrada i usvajanje dokumenata o prohodnosti kroz studij i završetku studija**

**Nositelj:** prodekan za nastavu

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** zahtjeva se pojačan angažman članova Povjerenstva za mobilnost

**Indikator:** izvještaj prodekana za nastavu o broju upisanih studenata po studijima i studijskim godinama te o broju završenih studenata u akademskoj godini

**Aktivnost 4.2.2. Izrada i kontinuirano unaprjeđenje sustava koji promiče i omogućuje mobilnost studenata**

**Nositelj:** Povjerenstvo za mobilnost

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nema posebnih rizika

**Indikator:** izvještaj Povjerenstva

## 2.5. Nastavno osoblje

**Cilj 5.1. Veleučilište osigurava kadrovsku politiku koja vodi brigu o kvaliteti nastavnika i suradnika njegujući akademske vrijednosti i osiguravajući uvjete za kontinuirano usavršavanje nastavnika**

**Aktivnost 5.1.1. Donošenje, praćenje i vrednovanje plana stručnog razvoja nastavnika**

**Nositelj:** pročelnici odjela, prodekan za nastavu

**Vrijeme provedbe:** svakih pet godina

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da je usvojen Pravilnik o ustroju radnih mjesta

**Indikator:** usvojen plan stručnog razvoja nastavnika po odjelima Veleučilišta

**Aktivnost 5.1.2. Donošenje pravnih akata koji reguliraju izbor u zvanje i na radno mjesto te reizbor**

**Nositelj:** Stručno vijeće

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da je usvojen Pravilnik ili donesena Odluka, rizik predstavlja nejasna nacionalna legislativa

**Indikator:** odluka Stručnog vijeća o usvajanju Pravilnika / odluke o izboru ili reizboru u zvanje

**Aktivnost 5.1.3. Uspostava vrednovanja rada nastavnika kroz samovrednovanje, studentske ankete i vrednovanje od strane kolega nastavnika**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se provode vrednovanja

**Indikator:** rezultati studentske ankete, rezultati samovrednovanja, izvješća

**Aktivnost 5.1.4. Poticanje i praćenje usavršavanja nastavnika i suradnika**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, Stručno vijeće, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da su nastavnici zainteresirani za kontinuirano usavršavanje i unaprjeđenje nastavničkih kompetencija

**Indikator:** broj nastavnika upućenih na doktorske studije, broj sudjelovanja nastavnika na konferencijama/savjetovanjima/radionicama/okruglim stolovima i sl.

## 2.6. Resursi za učenje i podrška studentima

**Cilj 6.1. Veleučilište osigurava kvalitetu i resurse za izvođenje i svladavanje studijskih programa**

**Aktivnost 6.1.1. Osiguravanje institucionalne podrške studentima**

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	14

**Nositelj:** Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva

**Indikator:** broj imenovanih voditelja studijskih godina, broj imenovanih mentora, broj imenovanih demonstratora, broj sastanaka psihološkog savjetovališta, osnovan centar za karijerno savjetovanje

**Aktivnost 6.1.2.** *Definiranje kriterija o opremljenosti knjižnice i prostora opremljenih informatičkom opremom za sve studente Veleučilišta*

**Nositelj:** Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva

**Indikator:** izvješće o opremljenosti knjižnice, izvješće o inventuri

**Aktivnost 6.1.3.** *Osiguravanje kvalitete rada i odgovarajućih resursa za rad studentskih udruga (studentski zbor, studentski pravobranitelj, studentska sportska udruga, studentska informatička sekcija, studentska novinarska udruga i sl.)*

**Nositelj:** Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nedostatna financijska sredstva

**Indikator:** osigurani resursi za poticanje studentskih izvannastavnih aktivnosti

## 2.7. Upravljanje informacijama

**Cilj 7.1.** **Veleučilište održava informatički sustav koji je namijenjen potpori i upravljanju studijskim programima, nastavnim procesom, programskim ugovorima i osiguravanju kvalitete**

**Aktivnost 7.1.1.** *Uspostavljen sustav za praćenje napredovanja i uspjeha studenata tijekom studija*

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da su korisnici sustava educirani o radu u programu

**Indikator:** izvješće o uspjehu studenata

**Aktivnost 7.1.2.** *Uspostavljen sustav za podršku vrednovanja studijskih programa*

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, Uprava

**Vrijeme provedbe:** 2018. godina

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da su korisnici sustava educirani o radu u programu



**Indikator:** godišnja izvješća Povjerenstva

## 2.8. Informiranje javnosti

**Cilj 8.1. Veleučilište potiče javnost informacija o Veleučilištu namijenjene korisnicima (studenti, djelatnici, javnost)**

**Aktivnost 8.1.1. Uspostavljeno web-sjedište**

**Nositelj:** Uprava

**Vrijeme provedbe:** 2018. godina

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** rizik je zastarjela tehnologija ili nemogućnosti prikaza na različitim uređajima

**Indikator:** izgrađeno i javnosti dostupno web-sjedište

**Aktivnost 8.1.2. Promiče se važnost pravovremenog informiranja o svim važnim elementima iz djelokruga rada Veleučilišta poticanjem rada službenika za informiranje javnosti**

**Nositelj:** službenik za informiranje, Uprava

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** nema značajnih rizika

**Indikator:** broj objavljenih brošura/promotivnih materijala/uspostavljenih domena na društvenim mrežama

## 2.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

**Cilj 9.1. Veleučilište osigurava nadzor izvođenja postojećih studijskih programa**

**Aktivnost 9.1.1. Nadziranje izvođenja studijskih programa**

**Nositelj:** Vijeće odjela, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

**Vrijeme provedbe:** jednom godišnje prije početka izvođenja programa

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta i sredstava programskih ugovora

**Rizici/pretpostavke provedbe:** rizik je da se izvode studijski programi bez pravovaljane dopusnice

**Indikator:** postojanje dopusnice za izvođenje studija

**Aktivnost 9.1.2. Prikupljanje i analiza podataka o kvaliteti izvedbe studijskih programa**

**Nositelj:** Odbor za provođenje studentske ankete, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

**Vrijeme provedbe:** kontinuirano, dva puta godišnje

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta



**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
za razdoblje 2018. – 2025.**

Verzija	1
Datum	04.04.2018.
Stranica	16

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se uvažavaju rezultati analize prikupljenih podataka te da se pristupa izmjenama i dopunama studijskih programa na temelju tih rezultata

**Indikator:** korelacija između rezultata ankete i izmjena studijskog programa

**Cilj 9.2. Studijski programi kontinuirano se prate i revidiraju u skladu sa programom rada i razvoja Veleučilišta, potrebama gospodarskog sektora i tržišta rada te lokalnim i nacionalnim strategijama**

**Aktivnost 9.2.1. Praćenje svrsishodnosti i kvalitete studijskih programa kroz periodično unutarnje vrednovanje sustava**

**Nositelj:** Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, Uprava

**Vrijeme provedbe:** svake dvije godine

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se u fazi naknadnog praćenja izvrše korektivne radnje

**Indikator:** Odluka Stručnog vijeća o prihvaćanju izvješća i provedbi radnji naknadnog praćenja

2.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

**Cilj 10.1. Veleučilište osigurava nadzor i periodično vanjsko vrednovanje postojećih studijskih programa**

**Aktivnost 10.1.1. Praćenje kvalitete studijskih programa kroz periodično vanjsko vrednovanje sustava**

**Nositelj:** Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta, Uprava

**Vrijeme provedbe:** u skladu s terminom AZVO-a

**Resursi:** namjenski prihodi Veleučilišta

**Rizici/pretpostavke provedbe:** pretpostavka je da se u fazi naknadnog praćenja izvrše korektivne radnje

**Indikator:** Odluka Stručnog vijeća o prihvaćanju izvješća i provedbi radnji naknadnog praćenja



### 3. Vezani dokumenti

1. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, NN 45/09
2. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), Hrvatski prijevod revidiranog ESG-ja usvojenog na Ministarskoj konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015.
3. Politika kvalitete, Veleučilište u Šibeniku, 1. listopada 2017.
4. Misija i vizija, Veleučilište u Šibeniku, 8. studenoga 2013.
5. Program rada i razvoja (Strategija) Veleučilišta u Šibeniku (za razdoblje 2017. – 2025.), (KLASA:003-08/17-01/06; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-03)
6. Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2015. – 2017.), (KLASA: 003-08-03/15-03/03 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-05)
7. Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 003-05-01/13-01/07; URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03-01)
8. Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05), usvojen 24. veljače 2016.
9. Izvješće o provedenoj vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-13-13)
10. Završno izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-14-17)
11. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, (KLASA: 602-12-01/15-03/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-06)
12. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, – follow-up (KLASA: 602-12-01/16-04/05 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05)
13. Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-04/0021; URBROJ: 355-02-04-13-9)
14. Potvrda MZOS-a, (KLASA: UP/1-602-04/13-13/00017; URBROJ: 533-20-13-0002)
15. Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete VUŠ-a (KLASA: 602-12-01/13-01/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03)
16. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku, (KLASA: 003-08-03/15-03/03; URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-10)
17. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku u 2015. (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-03)
18. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2016. godinu (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-04)
19. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2017. godinu (KLASA: 003-08/17-11/01; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-06), usvojen 8. ožujka 2017.
20. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2018. godinu (KLASA: 003-08/17-03/18; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-11), usvojen 19. prosinca 2017.

